

Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände

AG SBV

Umfrage zum Girokonto für Jedermann und P-Konto

Erfassungsbogen
Zeitraum: 1.7.2010 – 31.12.2010 und 1.1.2011 – 30.6.2011

Angaben zur Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle

		Träger	
Ort		Bundesland	
Kontaktperson		Telefon	

Allgemeine Aussagen und Zusammenfassung der Auswertung

1.	Anzahl Bewohner/innen im Auswertungsbereich	
2.	Anzahl ausgewertete Banken/ Sparkassen	
3.	Davon Anzahl überregionaler Banken/Sparkassen	
4.	Situation Girokonto für Jedermann (vorher – aktuell)	
	Probleme vor dem 1.7.2010 mit der Umsetzung der ZKA-Empfehlung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
	Bewertung der aktuellen Situation seit Inkrafttreten der Reform	<input type="checkbox"/> verbessert <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> verschlechtert

Auswertung je Kreditinstitut zur Situation des Girokontos für Jedermann und Kostenvergleich Girokonto – P-Konto

Kreditinstitut

1. Welche Konto-Dienstleistungen stehen dem P-Konto Kunden zur Verfügung – nach Aktivierung des P-Kontos`*

Daueraufträge Lastschriften Kreditkarte ECc/Girocard Online-Banking
Geldabheben am bankinternen Automaten bei anderen Kreditinstituten

1. Kostenvergleich Girokonto – P-Konto

Girokonto		P-Konto ohne Pfändung		P-Konto mit Pfändung
Modelle	Kosten	Modelle	Kosten	
a) Guthaben		a) Guthaben		
b) Online		b) Online		
c) mit Kreditkarte		c) mit Kreditkarte		
d) sonstige		d) sonstige		

2. Einlösung ZKA –Empfehlung zum Girokonto für Jedermann

Girokonto als Guthabenkonto	Umsetzung	P-Konto	Umsetzung
Einrichtung	<input type="checkbox"/> problemlos <input type="checkbox"/> nur auf Nachfrage durch Dritte <input type="checkbox"/> Verweigerung: Anzahl: _____ Grund der Verweigerung <input type="checkbox"/> schlechte Schufa <input type="checkbox"/> Konto bei anderer Bank <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Einrichtung	<input type="checkbox"/> problemlos <input type="checkbox"/> nur auf Nachfrage durch Dritte <input type="checkbox"/> Verweigerung: Anzahl: _____ Grund der Verweigerung <input type="checkbox"/> schlechte Schufa <input type="checkbox"/> Konto bei and. Bank <input type="checkbox"/> Oder-Konto <input type="checkbox"/>
Kündigung	<input type="checkbox"/> Eingang Pfändung <input type="checkbox"/> bei Pfändung (nach längerer Zeit) <input type="checkbox"/> bei Umsatzlosigkeit <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Kündigung	<input type="checkbox"/> Eingang Pfändung <input type="checkbox"/> Überziehungskredit <input type="checkbox"/> Vereinbarungen werden nicht eingehalten <input type="checkbox"/> Widerruf Lastschriften <input type="checkbox"/>

* Werden für Dienstleistungen gesonderte Gebühren erhoben, dies bitte angeben

Bitte Rückmeldung bis 15.1.2011 (für das 2. Hj 2010) und bis 15.7.2011 (für das 1. Hj 2011) mailen an thomas.zipf@darmstadt.de oder faxen an 06151/134414

Der Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände gehören an:

Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e. V. (AWO)

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB)

Deutscher Caritasverband e. V. (DCV)

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband e. V. (DPWV)

Deutsches Rotes Kreuz e. V. (DRK)

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland e. V. (DW EKD)

Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (vzbv)